

Privacy- en cookieverklaring Studio Refined

Studio Refined respecteert jouw privacy en zal jouw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier verwerken, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze verklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens Studio Refined verwerkt, met welk doel, hoe Studio Refined vervolgens met deze gegevens omgaat en hoelang deze gegevens bewaard blijven. Je wordt aangeraden deze privacy- en cookieverklaring zorgvuldig te lezen. De verwerking van persoonsgegevens valt binnen de wettelijke vrijstellingsregelingen. Om die reden is de verwerking niet aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens is Studio Refined, gevestigd te (1402 GA) Bussum, aan de Vogelkersstraat 5 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 75673363. De rechtsgeldig vertegenwoordiger betreft mevrouw M. Schipper-Boomgaard.

Heb je vragen over jouw privacy? Neem dan contact op met Studio Refined via maaike@studiorefined.nl. Voor alle aanvullende informatie over bescherming van persoonsgegevens kan je terecht op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Persoonsgegevens

Studio Refined verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 4 AVG. Onder persoonsgegevens wordt verstaan: alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen. Indien de persoonsgegevens de gegevens van een persoon jonger dan 16 jaar zijn, dan is redelijkerwijze toestemming van de ouder(s) of voogd(en) vereist voor aanpassing, verwijdering of anderszins de verwerking van persoonsgegevens

Studio Refined verwerkt enkel algemene persoonsgegevens. Studio Refined verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over ras of geloof.

Studio Refined verwerkt jouw persoonsgegevens indien je deze gegevens actief aan Studio Refined verstrekt, bijvoorbeeld wanneer je contact opneemt met Studio Refined of bij het aangaan van een overeenkomst met Studio Refined. Studio Refined verwerkt jouw gegevens op basis van de toestemming die je hebt gegeven, op grond van een overeenkomst die je met Studio Refined hebt gesloten, als dit noodzakelijk is om gerechtvaardigde belangen van Studio Refined te behartigen of op grond van een wettelijke verplichting. Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doelstellingen waarvoor ze zijn verkregen.

Welke persoonsgegevens verwerkt Studio Refined (grondslag en doelen)?

Communicatie

Wanneer je contact opneemt met Studio Refined, bijvoorbeeld via het contactformulier op de website, kunnen jouw voor- en achternaam, e-mailadres, adresgegevens en/of telefoonnummer worden verwerkt. Deze gegevens worden verwerkt om je zo goed mogelijk te kunnen helpen bij het beantwoorden van je vragen en verzoeken.

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

Offertes

Wanneer je een offerte-aanvraag indient bij Studio Refined, worden jouw voor- en achternaam, adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer en/of bedrijfsgegevens verwerkt. Deze gegevens zijn nodig om jou een correcte offerte toe te sturen.

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

Dienstverlening

Om te zorgen dat Studio Refined haar diensten kan uitoefenen, kunnen jouw voor- en achternaam, adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer en/of bedrijfsgegevens worden

verwerkt. Zonder deze gegevens kan Studio Refined haar dienstverlening niet deugdelijk uitoefenen.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Facturatie en financiële administratie

Om jouw betaling af te kunnen handelen, worden jouw voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, factuuradres, bankgegevens en eventueel bedrijfsgegevens (waaronder KvK en/of btw-nummer) verwerkt. Deze gegevens zijn noodzakelijk om een correcte factuur op te stellen en, indien je de factuur niet tijdig voldoet, een incassotraject te starten.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Klachten

Wanneer je een klacht hebt over de dienstverlening van Studio Refined, kunnen jouw voor- en achternaam, e-mailadres en/of telefoonnummer worden verwerkt. Deze gegevens verwerkt Studio Refined om tot een zo goed mogelijke oplossing te komen gedurende de overeenkomst.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Recensies

Om het mogelijk te maken om een recensie te kunnen plaatsen op de website of social media van Studio Refined kunnen jouw voor- en achternaam en/of woonplaats worden opgeslagen. Dit gebeurt enkel met jouw uitdrukkelijke toestemming. Recensies kunnen ook geanonimiseerd worden geplaatst.

Wettelijke grondslag: toestemming.

Bewaartermijn persoonsgegevens

De persoonsgegevens die Studio Refined verwerkt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de bovengenoemde doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. Persoonsgegevens worden bewaard tot de wettelijke bewaartermijn, tenzij anders noodzakelijk (artikel 5 AVG). Voor facturen en financiële administratie geldt, ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst, een bewaartermijn van 7 jaar. Na deze periode worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd. Overige persoonsgegevens, zoals e-mailberichten en berichten via Whatsapp worden 1 jaar bewaard. Cookies worden bewaard voor de duur van jouw browsersessie. Recensies worden verwijderd op het moment dat Studio Refined een verzoek tot verwijdering van jou heeft ontvangen.

Persoonsgegevens delen aan derden

Studio Refined deelt jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen of op grond van dwingende wet- en regelgeving. Deze derden zijn tot geheimhouding verplicht op grond van een verwerkersovereenkomst en/of wettelijke verplichting.

Studio Refined zal met bedrijven die jouw persoonsgegevens verwerken in opdracht van Studio Refined een verwerkersovereenkomst/geheimhoudingsverklaring afsluiten om te streven naar eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens. Studio Refined blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Studio Refined zal persoonsgegevens nooit doorverkopen aan derden.

Met de volgende derden worden (mogelijk) jouw persoonsgegevens gedeeld:

- Leveranciers van Studio Refined
- Bezorgdiensten
- Boekhoudprogramma/boekhouder

- Webhosing
- Websitebouwer
- Telecommunicatie
- Betaaldiensten/systemen

Geautomatiseerde besluitvorming

De persoonsgegevens waar Studio Refined mee werkt, worden altijd door een persoon verwerkt. Studio Refined neemt geen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's en/of computersystemen.

Jouw privacyrechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- Het recht om geïnformeerd te worden (artikel 15 AVG)
- Het recht op toegang (artikel 15 AVG)
- Het recht op rectificatie (artikel 16 AVG)
- Het recht om te wissen (artikel 17 AVG)
- Het recht om de verwerking te beperken (artikel 18 AVG)
- Het recht op gegevensportabiliteit (artikel 20, eerste lid onder a AVG)
- Het recht om bezwaar te maken (artikel 21 AVG)
- Rechten met betrekking tot automatiseerde besluitvorming en profilering (artikel 18 AVG)

Om gebruik te maken van genoemde rechten kan je jouw verzoek sturen naar maaike@studiorefined.nl. Studio Refined zal zo snel mogelijk jouw verzoek beoordelen en uiterlijk binnen 30 dagen. Wanneer Studio Refined niet aan jouw verzoek kan voldoen, laat zij je altijd weten waarom jouw verzoek is afgewezen. Studio Refined is gerechtigd jouw identiteit te verifiëren, door middel van het verzoeken om het vertonen van een geldig legitimatiebewijs, rijbewijs of paspoort, wanneer je een dergelijk verzoek indient.

Studio Refined wijst je tevens op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Social media buttons

Op de website van Studio Refined zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten op sociale netwerken zoals LinkedIn, Pinterest en Instagram. Deze buttons werken door middel van stukjes code die aangeleverd worden door LinkedIn, Pinterest en Instagram zelf. Studio Refined raadt aan de privacyverklaringen van deze partijen goed door te lezen om te weten wat zij met jouw persoonsgegevens doen die zij verwerken. Studio Refined heeft daar geen invloed op.

Cookies

Studio Refined gebruikt enkel technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. De cookies die worden gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan Studio Refined hiermee haar website optimaliseren. Je kan je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan je ook alle eerder opgeslagen informatie via de instellingen van jouw browser verwijderen.

Geplaatste analytische cookies

Naam	Aanbieder	Bewaartermijn	Functie	Soort cookie
_ga	studiorefined.nl	399 dagen	Deze cookie registreert een unieke ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	analytisch
_gat	studiorefined.nl	1 dag	Deze cookie wordt gebruikt door Google Analytics om de verzoeksnelheid te verlagen.	analytisch
_gid	studiorefined.nl	1 dag	Deze cookie registreert een unieke ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	analytisch

Afhankelijk van je privacy-instellingen van jouw browser toont de website per pagina een wisselend aantal cookies.

Beveiliging

Studio Refined neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. De website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding worden gestuurd. Alle systemen/programma's waar Studio Refined mee werkt, zijn beveiligd met een wachtwoord en waar mogelijk met een tweestapsverificatie. Mobiele telefoons en computers zijn beveiligd met een wachtwoord. Heb je toch het idee dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik? Neem dan contact op met Studio Refined via maaike@studiorefined.nl.

Aansprakelijkheid

Deze privacy- en cookieverklaring heeft enkel betrekking op persoonsgegevens die Studio Refined verwerkt ten behoeve van de in deze verklaring besproken punten. Studio Refined aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de werking en/of inhoud van websites of diensten van derden.

Wijziging in deze privacy- en cookieverklaring

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 6 december 2022. Studio Refined heeft te allen tijde het recht deze verklaring te wijzigen. Op de website van Studio Refined vind je de meest recente versie. Indien een gewijzigde verklaring gevolgen heeft voor de wijze waarop Studio Refined jouw persoonsgegevens verwerkt, dan word je hiervan per e-mail op te hoogte gebracht.