

Privacy- en cookieverklaring Studio Refined

Studio Refined respecteert jouw privacy en zal jouw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier verwerken, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze verklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens Studio Refined verwerkt, met welk doel, hoe Studio Refined vervolgens met deze gegevens omgaat en hoelang deze gegevens bewaard blijven. Je wordt aangeraden deze privacy- en cookieverklaring zorgvuldig te lezen.

Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens is Studio Refined V.O.F., gevestigd te (1402 GA) Bussum, aan de Vogelkersstraat 5 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 99942437.

Heb je vragen over jouw privacy? Neem dan contact op met Studio Refined via maaike@studiorefined.nl. Voor alle aanvullende informatie over bescherming van persoonsgegevens kan je terecht op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Persoonsgegevens

Studio Refined verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 4 AVG. Onder persoonsgegevens wordt verstaan: alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen. Indien de persoonsgegevens de gegevens van een persoon jonger dan 16 jaar zijn, dan is redelijkerwijze toestemming van de ouder(s) of voogd(en) vereist voor aanpassing, verwijdering of anderszins de verwerking van persoonsgegevens Studio Refined verwerkt enkel algemene persoonsgegevens. Studio Refined verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over ras of geloof.

Studio Refined verwerkt jouw persoonsgegevens indien je deze gegevens actief aan Studio Refined verstrekt, bijvoorbeeld wanneer je contact opneemt met Studio Refined of bij het aangaan van een overeenkomst met Studio Refined. Studio Refined verwerkt jouw gegevens op basis van de toestemming die je hebt gegeven, op grond van een overeenkomst die je met Studio Refined hebt gesloten, als dit noodzakelijk is om gerechtvaardigde belangen van Studio Refined te behartigen of op grond van een wettelijke verplichting. Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doelstellingen waarvoor ze zijn verkregen.

Welke persoonsgegevens verwerkt Studio Refined (grondslag en doelen)?

Communicatie

Wanneer je contact opneemt met Studio Refined, bijvoorbeeld via het contactformulier op de website, kunnen jouw voor- en achternaam, e-mailadres, adresgegevens en/of telefoonnummer worden verwerkt. Deze gegevens worden verwerkt om je zo goed mogelijk te kunnen helpen bij het beantwoorden van je vragen en verzoeken.

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

Offertes

Wanneer je een offerte-aanvraag indient bij Studio Refined, worden jouw voor- en achternaam, adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer en/of bedrijfsgegevens verwerkt. Deze gegevens zijn nodig om jou een correcte offerte toe te sturen.

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

Dienstverlening

Om te zorgen dat Studio Refined haar diensten kan uitoefenen, kunnen jouw voor- en achternaam, adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer en/of bedrijfsgegevens worden verwerkt. Zonder deze gegevens kan Studio Refined haar dienstverlening niet deugdelijk uitoefenen.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Facturatie en financiële administratie

Om jouw betaling af te kunnen handelen, worden jouw voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, factuuradres, bankgegevens en eventueel bedrijfsgegevens (waaronder KvK en/of btw-nummer) verwerkt. Deze gegevens zijn noodzakelijk om een correcte factuur op te stellen en, indien je de factuur niet tijdig voldoet, een incassotraject te starten.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Klachten

Wanneer je een klacht hebt over de dienstverlening van Studio Refined, kunnen jouw voor- en achternaam, e-mailadres en/of telefoonnummer worden verwerkt. Deze gegevens verwerkt Studio Refined om tot een zo goed mogelijke oplossing te komen gedurende de overeenkomst.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Recensies

Om het mogelijk te maken om een recensie te kunnen plaatsen op de website of social media van Studio Refined kunnen jouw voor- en achternaam en/of woonplaats worden opgeslagen. Dit gebeurt enkel met jouw uitdrukkelijke toestemming. Recensies kunnen ook geanonimiseerd worden geplaatst.

Wettelijke grondslag: toestemming.

Bewaartermijn persoonsgegevens

De persoonsgegevens die Studio Refined verwerkt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de bovengenoemde doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. Persoonsgegevens worden bewaard tot de wettelijke bewaartermijn, tenzij anders noodzakelijk (artikel 5 AVG). Voor facturen en financiële administratie geldt, ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst, een bewaartermijn van 7 jaar. Na deze periode worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd. Overige persoonsgegevens worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of het behandelen van een aanvraag, met een maximum van twee jaar indien er geen overeenkomst tot stand komt. Cookies worden bewaard voor de duur van jouw browsersessie. Recensies worden verwijderd op het moment dat Studio Refined een verzoek tot verwijdering van jou heeft ontvangen.

Persoonsgegevens delen aan derden

Studio Refined deelt jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen of op grond van dwingende wet- en regelgeving. Deze derden zijn tot geheimhouding verplicht op grond van een verwerkersovereenkomst en/of wettelijke verplichting.

Studio Refined zal met bedrijven die jouw persoonsgegevens verwerken in opdracht van Studio Refined een verwerkersovereenkomst/geheimhoudingsverklaring afsluiten om te streven naar eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens. Studio Refined blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Studio Refined zal persoonsgegevens nooit doorverkopen aan derden.

Met de volgende derden worden (mogelijk) jouw persoonsgegevens gedeeld:

- Leveranciers van Studio Refined
- Bezorgdiensten
- Boekhoudsoftware / boekhouder
- Hostingprovider / e-mailprovider
- Websitebeheerder
- Telecommunicatie
- Betaaldiensten/systemen

Geautomatiseerde besluitvorming

De persoonsgegevens waar Studio Refined mee werkt, worden altijd door een persoon verwerkt. Studio Refined neemt geen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's en/of computersystemen.

Jouw privacyrechten

Als het om jouw persoonsgegevens gaat, heb je een aantal belangrijk rechten conform de AVG:

- *recht op informatie*: je hebt recht op duidelijke uitleg over wat er met jouw gegevens gebeurt;
- *recht op inzage*: je mag opvragen welke gegevens er van jou worden verwerkt;
- *recht op rectificatie*: je mag onjuiste of onvolledige gegevens laten aanpassen;
- *recht op verwijdering*: je mag vragen om jouw gegevens te laten verwijderen;
- *recht op beperking van de verwerking*: in bepaalde gevallen kun je vragen om de verwerking (tijdelijk) te stoppen;
- *recht op overdraagbaarheid*: je mag jouw gegevens in een gestructureerde, gangbare vorm ontvangen en doorgeven aan een andere partij;
- *recht van bezwaar*: je mag bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens.

Om gebruik te maken van genoemde rechten kan je jouw verzoek sturen naar maaike@studiorefined.nl. Studio Refined zal zo snel mogelijk jouw verzoek beoordelen en uiterlijk binnen 30 dagen. Wanneer Studio Refined niet aan jouw verzoek kan voldoen, laat zij je altijd weten waarom jouw verzoek is afgewezen. Studio Refined is gerechtigd jouw identiteit te verifiëren, door middel van het verzoeken om het vertonen van een geldig legitimatiebewijs, rijbewijs of paspoort, wanneer je een dergelijk verzoek indient. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy.

Studio Refined wijst je tevens op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Social media buttons

Op de website van Studio Refined zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten op sociale netwerken zoals LinkedIn, Pinterest en Instagram. Deze buttons werken door middel van stukjes code die aangeleverd worden door LinkedIn, Pinterest en Instagram zelf. Studio Refined raadt aan de privacyverklaringen van deze partijen goed door te lezen om te weten wat zij met jouw persoonsgegevens doen die zij verwerken. Studio Refined heeft daar geen invloed op.

Cookies

Studio Refined houdt gebruiksgegevens bij van de website voor statistische doeleinden. De langs deze weg verzamelde persoonsgegevens zijn in beginsel anoniem en worden niet door Studio Refined verkocht aan derden. Teneinde het gebruiksgemak van de website van Studio Refined te vergroten, wordt gebruik gemaakt van zogenaamde ‘cookies’. Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens je bezoek op de website van Studio Refined op bijvoorbeeld jouw computer, tablet of smartphone wordt geplaatst. Je kan het gebruik van deze cookies op elk gewenst moment weigeren of uitschakelen via jouw webbrowser, hoewel dit de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website kan beperken. Studio Refined heeft Google Analytics privacyvriendelijk ingesteld. IP-adressen worden geanonimiseerd en er is een verwerkersovereenkomst met Google gesloten.

De website van Studio Refined maakt gebruik van cookies van Google Analytics om, in hoofdlijnen, het gebruikersgedrag en algemene trends te volgen en rapportages te verkrijgen. Dit helpt om de werking van de website te verbeteren. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Door gebruik te maken van de website van Studio Refined geef je toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven. Eveneens worden cookies geplaatst door het gebruik van buttons en/of links, zoals hiervoor onder ‘social media buttons’ is omschreven. Studio Refined heeft geen invloed op het plaatsen en gebruik van cookies door deze derde partijen.

Op de website van de Autoriteit Consument en Markt (<https://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies>) lees je meer over het gebruik van cookies.

Geplaatste analytische cookies

Naam	Aanbieder	Bewaartermijn	Functie	Soort cookie
_ga	studiorefined.nl	399 dagen	Deze cookie registreert een unieke ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	analytisch
_gat	studiorefined.nl	1 dag	Deze cookie wordt gebruikt door Google Analytics om de verzoeksnelheid te verlagen.	analytisch
_gid	studiorefined.nl	1 dag	Deze cookie registreert een unieke ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	analytisch

De cookies die op deze website worden gebruikt, kunnen van tijd tot tijd wijzigen door updates van de website, plugins of externe diensten. Studio Refined streeft ernaar om het cookieoverzicht zo actueel en volledig mogelijk te houden. Het kan echter voorkomen dat bij een nieuwe cookiescan aanvullende cookies worden aangetroffen die nog niet in dit overzicht zijn opgenomen. In dat geval zal deze cookieverklaring zo spoedig mogelijk worden bijgewerkt. Aan dit overzicht kunnen daarom geen rechten worden ontleend.

Beveiliging

Studio Refined gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging of onrechtmatig gebruik, die gezien de daarmee gemoeide kosten en de aard van de persoonsgegevens redelijk zijn. Heb je toch het idee dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik? Neem dan contact op met Studio Refined.

Aansprakelijkheid

Deze privacy- en cookieverklaring heeft enkel betrekking op persoonsgegevens die Studio Refined verwerkt ten behoeve van de in deze verklaring besproken punten. Studio Refined aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de werking en/of inhoud van websites of diensten van derden.

Wijziging in deze privacy- en cookieverklaring

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 13 maart 2026. Studio Refined heeft te allen tijde het recht deze verklaring te wijzigen. Op de website van Studio Refined vind je de meest recente versie.